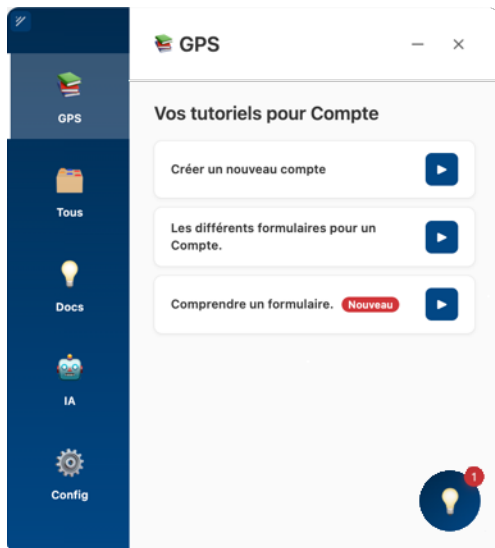


DealFabric User Adoption App

Version 1.0, le 24/02/2026



La DealFabric User Adoption App est conçue pour répondre à trois situations clés de la vie d'un CRM :

DealFabric User Adoption App est la nouvelle solution dédiée à l'accélération de l'adoption du CRM DealFabric, conçue pour accompagner efficacement chaque utilisateur vers une prise en main rapide et performante.

- Elle guide les utilisateurs à travers les différents processus métiers supportés par DealFabric CRM, au travers de ses écrans, de ses fonctionnalités et de ses personnalisations.
- Elle facilite la découverte, la formation, la prise en main et l'assistance des utilisateurs au quotidien.
- Elle prend en compte les droits et les profils utilisateurs, préservant ainsi les règles de sécurité.

Fonctionnalités

Guidage interactif « GPS »

L'application permet de lancer des tutoriels interactifs directement dans l'application.



L'utilisateur est guidé pas à pas, en situation réelle, avec des indications précises sur les informations à renseigner, les actions à réaliser et les processus à suivre, favorisant une compréhension rapide et opérationnelle.

Documentation intégrée

L'application permet d'accéder directement depuis le CRM à l'ensemble des guides, supports et autres documents d'aides : help text, support Word, Powerpoint ou même vidéo décrivant les règles de gestion, les processus ou les bonnes pratiques pour gérer les opérations.



Assistant IA

Un assistant intelligent permet à l'utilisateur de poser des questions en langage naturel et d'obtenir une aide dynamique et contextualisée, adaptée aux problématiques rencontrées lors de l'utilisation du CRM.



Cas d'usages

A l'issue d'un projet d'intégration lors de la phase de démarrage

Elle complète la formation initiale et soutient les utilisateurs lors des premières utilisations : appropriation des processus, réflexe, métier, compréhension des paramétrages spécifiques.

Lors de l'intégration de nouveaux collaborateurs pour faciliter l'on boarding

Tout au long de l'année, de nouveaux utilisateurs rejoignent les équipes.

La solution évite d'organiser des sessions de formation systématiques mobilise du temps et des ressources internes.

Lors d'évolutions ou d'ajouts de processus pour maintenir un niveau d'adoption élevé

Un CRM évolue régulièrement : nouvelles fonctionnalités, ajustements de processus, enrichissement des règles métier.

Installation et démarrage rapide

Totalement intégrée à DealFabric CRM et l'application bénéficie des mêmes sécurités et est mise à jour selon les mêmes process.

Les paramétrages des tutoriels interactifs sont rapides et peuvent être mis à jour facilement par un super utilisateur ou administrateur interne en quelques minutes.

Positionnement de l'application

DealFabric User Adoption App est une solution conçue pour accélérer l'adoption de DealFabric CRM grâce à une approche simple, pragmatique et immédiatement opérationnelle.

Nativement intégrée à la plateforme, elle facilite la prise en main du CRM et accompagne les utilisateurs dans leur utilisation quotidienne, sans complexité ni projet de déploiement lourd.



Adoption accélérée

Gain de temps

Meilleure utilisation du CRM

Formation intégrée dans l'outil

Votre contact :

Nicolas Adès

06 38 01 08 99

nicolas@dealfabric.com